



顧客プライバシー通知 – マーケティングおよび営業

本顧客プライバシー通知(以下「本通知」)は、[ザ・ダウ・ケミカル・カンパニー](#)ならびにその世界各地の[直接および間接子会社および支配下にある関連会社](#)(ダウが議決権の50%超を保有しているか、または当該法人等の支配権を有しているもの)(以下総称して「ダウ・カンパニー」、それぞれを「各ダウ・カンパニー」)に適用されます。

サービスの提供、またはお客様への連絡を行う各ダウ・カンパニー(以下「ダウ」または「当社」)は、本通知に従い、お客様の個人データを処理する責任を負い、その使用方法について管理します。適用されるデータ保護法において、各ダウ・カンパニーはお客様のデータの主たる管理者であり、その他のダウ・カンパニーも、管理者としてお客様のデータを受領および処理する場合があり、本通知はその他のダウ・カンパニーにも同様に適用されます。

本通知は、当社がお客様に関する個人データを収集する理由およびその方法、当社がかかるデータを処理する方法、ならびにお客様の個人データに関してお客様が保有する権利について説明するものです。

ダウが収集する情報

当社は、以下のカテゴリの個人データを収集する場合があります：

- お客様が当社に提供される勤務先の連絡先情報：氏名、役職名、会社の商号および郵送先住所、電子メールアドレス、電話番号、および産業／事業区分など
- 当社とのビジネス関係の過程でお客様が当社に提供するその他の情報：ダウ製品への関心、マーケティングの好み、イベント、ウェビナー、見本市で提供した登録情報、契約または注文データ、請求書、支払い、取引履歴、契約上の義務の履行および契約前の措置に関するデータ、実行すべきデータ(マーケティング活動、連絡先データ、提案提案、契約および注文データ、請求書、支払い、保険データ、問い合わせ/質問/苦情/注文記録)、など)、通話/会議の記録と記録、従業員番号、パスポート番号、生年月日、観光ビザ情報、面接の評価/フィードバック、追跡/分析データ、トレーニング記録、性別、顧客/消費者ID、製品使用データ、リクエストなど
- 通信システム、ITアプリケーションおよびウェブサイトブラウザにより収集される電子識別データおよび情報：IPアドレス、サイトへのアクセス源、ウェブページの閲覧およびウェブサイトまたは特定のページを閲覧した時間、クリックしたリンク、共有したコメント、開封した電子メール、ブラウザの種類、訪問日時、クッキー、デジタルエイリアス／署名、ログイン認証情報など。

以下の種類の個人データは、必要になった場合であっても、お客様の居住国で適用される現地法に従っ



でのみ収集および処理されます：

- 有罪判決および犯罪に関するデータ: 犯罪歴調査ならびに顧客確認(KYC)およびマネーロンダリング防止(AML)義務の目的で必要とされる範囲の犯罪歴情報および制裁リスト情報など
- 当社の義務を履行するために必要な範囲内で、公開されている情報源から取得したデータ、またはその他の第三者(信用調査機関など)から合法的に送信されたデータ: 商業登記データ、組合登録データ、信用データ

当社がお客様の情報を使用する目的

当社は、上記のお客様の個人データを以下の目的で使用する場合があります：

- 処理および評価し、依頼および問い合わせに対応する
- 今後の連絡用に潜在顧客の個人データを取り込む
- マーケティングおよび営業活動を実施する(見込み客の獲得、見込み客へのマーケティングの推進、市場調査の実施、当社の広告およびマーケティングキャンペーンの効果の判定および管理、当社ブランドの管理、および新規事業プロジェクトに関するコミュニケーションなど)
- 製品およびサービスに関するマーケティング情報を、郵送、電話、テキストメッセージ、電子メールおよび／またはその他のデジタル手段で送信する(通知、販促資料、ニュースレターなど)
- 関連するマーケティング提案および情報を提供する
- 発注を処理および履行する
- 当社の製品およびサービスを提供および管理する
- 顧客関係を管理する
- 顧客サポートおよび製品サポートを提供する
- 顧客の連絡先情報の正確性を確保する
- ダウの顧客体験を改善し、より優れた、かつ個人に合わせたコンテンツを提供する(データ分析、市場調査、トレンド分析、財務分析、顧客セグメンテーションおよび顧客プロファイリングの実施など)



- 顧客満足度調査、マーケティングキャンペーン、市場分析、くじ、コンテスト、またはその他の販促活動もしくはイベント登録を実施および促進する
- ダウまたは取引先の製品、サービスおよびプロジェクトについて取引先に連絡する（問い合わせまたは依頼への対応など）
- 活動、事業部門および企業を再編、買収および売却する
- プロセスの品質および保険を管理する
- 監査、リスクおよびコンプライアンス審査、規制検査を実施し、適用される法的義務を遵守する
- 製品、施設、サービス、システム、ネットワーク、コンピューターおよび情報のセキュリティを維持および保護する
- セキュリティ上の脅威、不正行為、その他の犯罪活動や悪質な行為を防止し検出する
- IT資源を管理する。これには、データのバックアップなどのインフラストラクチャ管理、アプリケーション管理のための情報システム支援およびサービス運用、エンドユーザーのサポート、テスト、保守、セキュリティ（インシデント対応、リスク、脆弱性、違反対応）、ユーザーアカウントの管理、ソフトウェアライセンスの割り当て、セキュリティおよび性能試験、ならびに事業継続性を含む

これらの目的を推進するため（特に、お客様の連絡先情報の正確性を確認し、お客様に合わせたマーケティング情報および広告を提供し、またお客様に合わせたメッセージを送信するため）、当社は自動化された手法を使用して、ダウのウェブページの閲覧回数、開封された電子メール、お客様のウェビナー登録およびダウとの最近のやり取りや活動など、本通知で述べられる当社が取得したデータに基づきプロフィールを構築します。これらのプロファイリング活動の詳細について、またはこの活動に異議を唱える場合は、[こちら](#)からデータ主体要請をご提出ください。

当社は、上記の目的に必要な個人データをお客様のみから収集します。統計目的、当社のサービスの向上およびITシステムのテストのために、合理的に可能な限り匿名化されたデータを使用します。つまり、これらのデータによって直接的にお客様が特定されることや、お客様を個人として選び出すことはありません。

当社が依拠する法的根拠

当社は、適宜、以下の法的根拠のいずれかに基づいて、お客様の個人データを本通知に記載される目的で使用します：



- 当社は、お客様およびお客様の会社との契約により発生する契約上の義務を履行する目的で、または当社が実施を依頼された契約前の措置の一環として、お客様の個人データを処理する場合があります
- 当社は、納税義務、報告義務、当局への協力義務、または制定法上の保管期間などの法定要件に基づき、お客様の個人データを処理する場合があります
- 当社は、適用法で義務付けられる場合、お客様に本プライバシー通知に記載される活動に対する同意を求めます。例えば、カスタマイズされたマーケティング通知をお客様と共有する場合、個人に合わせたメッセージをお客様に送信する場合など、当社がマーケティング目的でお客様のデータを処理する場合、およびお客様またはお客様の会社と既存の取引関係がない場合にお客様の連絡先情報の正確性を期す目的でお客様に同意を求めます
- 当社は、当社の正当な利益に依拠し、お客様またはお客様の会社との取引関係の範囲内で、お客様の個人データを処理します。ただし、お客様ご自身のプライバシーの権利が無効にならない範囲とし、かかる利益には以下が含まれます：
 - かかる目的のために個人データを収集および使用して、当社の事業を管理および促進する
 - 可能な限り幅広い意味において事業を経営、管理し、発展させ、促進する。これには、製品およびサービスのサプライ、顧客との契約および顧客との発注管理の履行、購買の処理および履行、プロセスの品質管理および製品またはサービスの改善、分析および市場情報、販売プロセスにおける債務不履行リスクの削減、法的請求の執行（和解手続による債権回収、ならびに活動、事業部門および企業の再編、買収および売却を含む）
 - 既存顧客に対するダイレクトマーケティング目的で、カスタマイズされたマーケティング通知をお客様と共有する、個人に合わせたメッセージをお客様に送信する、およびお客様の連絡先情報の正確性を期すこと
 - 法律、規制、基準ならびにダウの社内要件およびポリシーの遵守を監視、調査、および徹底する
 - 不正行為および犯罪活動、ダウの資産、製品およびサービスの不正使用を防止し（かかる活動の調査を含む）、必要不可欠かつ適切なネットワークおよび情報セキュリティを確保する
 - 必要に応じて、社内管理目的で個人データをダウ・カンパニー内で転送する（一元化されたサービスを提供するなど）



- 当社は、場合により、法的義務および法定要件（納税義務、報告義務、当局への協力義務、制定法上の保管期間、または証言の取得、起訴もしくは民法上の請求の執行を目的として義務付けられる可能性のある当局の措置、もしくは司法措置の範囲内での個人データの開示など）に基づいてお客様の個人データを処理します。

有罪判決および犯罪に関する個人データに関しては、当社は、当該処理が（現地の）適用法で許される場合のみ当該データを処理します。

当社がお客様の個人データを共有する第三者（お客様のデータを管理する各ダウ・カンパニーが所在する国およびそれ以外の国における）

当社は、下表に記載する目的で必要とされる場合、その他のダウ・カンパニーまたは第三者とお客様の個人データを共有します：

受領者	目的
ダウの 関連会社および子会社	本プライバシー通知に記載される目的のため
ダウの取引先、販売特約店および代理店	本プライバシー通知に記載される目的のため
ダウの代理として業務を行うサービスプロバイダー — 例えば、ITツールやインフラストラクチャなどのサービスの提供、マーケティング、支払処理、専門職および顧問（会計士、監査人、弁護士、保険会社、銀行、人材採用企業、旅行代理店、およびその他顧問またはサービスプロバイダーを含む）	本プライバシー通知に記載される目的のため
破産管財人または債権者	債務不履行および破産管理のため
ダウの事業または資産の潜在的または実際の取得者	対象となる事業または資産の評価のため、または本プライバシー通知に記載される目的のため
法執行機関、政府当局など、適用法または法的手続により義務付けられる受領者	適用法、政府当局からの合法的な要請、または有効な法的要件で義務付けられる場合

当社がお客様の個人データをダウ・カンパニーまたは第三者と共有することで、欧州連合（以下「EU」）および欧州経済領域（以下「EEA」）以外の国、またはお客様のデータを管理するダウ・カンパニーが所在する国以外の国にデータが転送され、これらの国でデータへのアクセスが可能となる場合、当社はおお客様の個人データを保護する適切な対策を講じます。対策例には、欧州委員会の十分性認定（[詳細はこちら](#)）、標準的契約条項（[詳細はこちら](#)）、および当社の一部のサプライヤーが採用している拘束的企業準則（[詳](#)



[細はこちら](#))があります。当社は、EU、EEA、またはお客様のデータを管理するダウ・カンパニーが所在する国からこれら以外の国にデータが転送される場合、追加措置を講じてお客様の個人データの保護を行っています。

実施されている対策の概要をご覧になりたい場合は、[こちら](#)からご依頼いただくか、fqlpriv@dow.comまで電子メールでご依頼ください。

お客様の個人データの保管期間

ダウが個人情報を収集する目的(法律要件、会計要件、報告要件を充足する目的など)を達成するために必要な限りにおいて、ダウはお客様の個人データを保持します。

お客様のデータプライバシー権

お客様が居住する法域、およびお客様の個人データが処理される法域に応じて、お客様は以下の権利を保有する場合があります：

データプライバシー権	以下を意味します
ご自身のデータにアクセスする権利	お客様には、ダウが保有するお客様の個人データの閲覧またはコピーの提供を当社に求める権利があります。
ご自身のデータの修正を求める権利	お客様は、当社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全な場合、直ちに修正することを求めることができます。
ご自身のデータの削除を求める権利	お客様は、個人データが不要になった場合、適用法により当社がデータの削除を義務付けられる場合、またはデータの処理が違法である場合に、個人データの削除を求めることができます。
データの処理を制限する権利	お客様には、特定の状況においてお客様の個人データの処理を制限する権利があります。
データポータビリティの権利	お客様には、お客様ご自身の目的のために、お客様の個人データを構造化された機械読み取り可能な形式で受領する、または個人データを第三者と共有するよう当社に求める権利があります。
データ処理に異議を唱える権利	当社が処理の根拠として当社の正当な利益に依拠しているところのお客様の個人データの処理に対して、お客様のデータ保護権が、当社の正当な利益の根拠を上回る場合、お客様には異議を唱える権利があります。
同意を撤回する権利	ダウから個人データの処理に対する同意を求められた場合、お客様はいつでも同意を撤回することができます。同意の撤回は、かかる撤回前の同意に基づく処理の正当性に影響を及ぼしません。



上記の権利は絶対的なものではなく、お客様の要請が常に完全に対応されるわけではありませんのでご注意ください。例えば、当社がかかる特定の個人データを保持する法的義務または契約上の義務を負っている場合、ときどきお客様の個人データの削除、またはその処理の制限ができないことがあります。

データプライバシー権の行使を希望される場合は、fqlpriv@dow.comまで電子メールでご要請いただくか、[こちら](#)から要請を送信してください。この法律上の権利の行使には、手数料や支払は一切不要です。ただし、重複した申し立てや過度の申し立てがなされた場合は、ダウは手数料を請求させていただく場合があります。ダウは、セキュリティ上の対策として、お客様の身元およびお客様のデータに対する権利を当社が確認できるようにするため、お客様に情報の提供を求める場合があります。

お客様の情報の処理の停止を希望される(または情報を提供されない)場合の影響

特定の個人データを提供いただけない場合、ダウはお客様またはお客様の会社と適切な取引関係を構築し、取引を行い、または取引関係を終了する(または上記の目的を履行する)ことができない場合があります。当社は、お客様に当社への個人データの提供を義務付けることはできませんが、結果的に取引関係に否定的な影響を及ぼす可能性がありますことにご留意ください。例えば、お客様と契約を締結するため、またはご要望の取引関係を構築および継続するために、依頼された契約前の措置を実施できない場合があります。

連絡先および追加情報

お客様がご自身の個人データへのアクセス、もしくは上記のお客様のその他の権利の行使を希望される場合、またはダウによる個人データの処理方法についてご質問や懸念がある場合、ダウのデータプライバシーチーム(fqlpriv@dow.com)までご連絡いただくか、[こちら](#)から要請を送信してください。本通知および本通知に記載される情報について、ご質問、ご要望、およびお問い合わせがございましたら、最寄りのダウ担当者にお問い合わせいただくことも可能です。

適用法に基づきお客様に適用される可能性のある特定のデータ主体の権利についての情報など、ダウのデータプライバシー慣行に関する詳細は、ダウの[プライバシー声明](#)をご覧ください。

当社の対応にご満足いただけない場合、または当社が法律に反する方法でお客様の個人データを処理していると考える場合、お客様は、お客様の居住国もしくは勤務先が所在する国の適切なデータ保護もしくはプライバシー当局に苦情を申し立てる権利、またはデータプライバシー法の侵害があったと考える地域を管轄する裁判所に救済を求める権利も有しています。